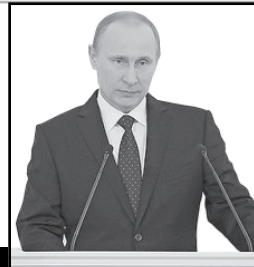


**НЕ ХОТИТЕ
ПЛАТИТЬ ЗА
ДРУГИХ?**

2 СТР.

Что ждет
страну
в ближайшие
годы



7 СТР.

миасский рабочий

ГОРОДСКАЯ ГАЗЕТА

Цена свободная. сайт: www.miasskiy.ru

ЗОЛОТОЙ
ФОНД
ПРЕССЫ
2013

Сделки на миллионы

Впервые в области в Миассе состоялась выездная биржа субконтрактов

Парадоксально, но факт: даже предприятия, работающие в одном городе и в одной сфере, не всегда знают о предложениях и возможностях партнеров. Что уж говорить о масштабах региона! С 2011 года в области заработал Региональный центр субконтрактации, который организовал в Челябинске уже четыре биржи субконтрактов как раз с целью развития кооперации между крупными и малыми предприятиями региона и РФ. А 13 декабря по инициативе администрации МГО в Миассе впервые прошла выездная биржа.

Марина БЕЗРУЧЕНКО

фото Александра МИЗУРОВА

Совместно с администрацией МГО и Региональным центром субконтрактации в этом перспективном проекте также участвуют Минэкономразвития Челябинской области, Южно-Уральская торгово-промышленная палата (ЮУТПП) и ТОР «ПРОМАСС-МИАСС».

Некоторые миасские предприятия и организации уже неоднократно участвовали в предыдущих биржах субконтрактов, проводившихся в Челябинске, и вновь их представители стали активными участниками выездной биржи. По их словам, биржа субконтрактов — это реально работающий проект, благодаря которому уже неоднократно удавалось заключать многомиллионные контракты.

2 СТР.



За столом переговоров: заказчики и поставщики нашли друг друга.

СОБЫТИЯ

Предметно и четко

Михаил Юревич прокомментировал послание президента Федеральному Собранию. Как подчеркнул губернатор Челябинской области, Послание главы государства Федеральному Собранию всегда является тем документом, который определяет основные акценты на будущий год. «Они прозвучали предметно и четко», — заявил Юревич.

По мнению губернатора, очень важным является тезис Владимира Путина о том, что основную экономическую и политическую повестку будут формировать регионы. «Потому что здесь решается большинство текущих проблем», — пояснил он. — Нужны совместные усилия власти и общества. В идеологическом плане поддерживаю идею президента сделать глав регионов и муниципальных образований доступными для граждан. Свыше 90% вопросов нужно решать на уровне регионов и муниципалитетов».

Юревич отметил, что президент не стал обещать высокоэкономического роста в стране, соответственно, первоочередной задачей является оптимизация работы действующих предприятий, завершение начатых инвестиционных проектов. «Нужно стремиться не только к росту физических объемов. На всех уровнях важно выстраивать эффективную финансовую политику», — считает глава Челябинской области. — Антикоррупционный настрой Послания полностью оправдан. Это касается не только чиновников.

Нужно уходить от сомнительных сделок, укреплять финансовую дисциплину, наказывать за неуплату или уход от налогов».

Еще один важный акцент, отмеченный губернатором, — это укрепление национальной экономики: «У себя в области мы формируем новую экономику, с большим числом малых и средних предприятий. Они способны равномерно распределять производственную нагрузку, создают новые рабочие места и конкурентную продукцию».

Отдельно в своем Послании Владимир Путин остановился на социальных обязательствах государства, реализации «майских указов». «75% бюджета Челябинской области на следующий год — это социальные расходы, в том числе заемные средства на выполнение указов президента, — напомнил в этой связи Юревич. — Это тоже оправданно, так как эти затраты касаются значительного числа людей и направлены на поддержку наименее обеспеченных граждан».

Кроме того, губернатор согласился с позицией президента о недопустимости неэффективного управления в условиях бюджетного дефицита. «Будет совершенствоваться система оценки деятельности глав муниципальных образований», — заверил губернатор. — При этом важно развивать общественный контроль — оценку должно давать население, общественные организации, деловое сообщество территорий».

Очередная победа «МР»

Главный редактор газеты «Миасский рабочий» Юлия Мызникова стала победителем областного журналистского конкурса на лучшее освещение вопросов противодействия коррупции и активную антикоррупционную позицию, организатором которого выступила администрация губернатора Челябинской области. Диплом первой степени, подписанный губернатором Челябинской области Михаилом Юревичем, был вручен заместителем председателя правительства Челябинской области Максимом Осипенко.

Победу Ю. Мызниковой принесла серия материалов, опубликованных на страницах «МР», в которых давались разъяснения о том, какие законодательные акты были нарушены бывшим главой администрации МГО В. Ардабьевским, указавшим, претендуя на пост муниципального служащего, недостоверные сведения в декларации о доходах.

Напомним, Ардабьевский не сообщил об имеющемся у него 20-миллионном долге конкурсной комиссии по выбору сити-менеджера, и по закону с ним должны были расторгнуть контракт. Контракт с чиновником расторгли позже и по другим статьям. Поводом послужил арест бывшего руководителя города по подозрению в организации заказных убийств. На сегодняшний день Ардабьевский находится в следственном изоляторе в Лефортово.

Будем ли переплачивать, зависит от каждого

«Миассводоканал» с помощью активных жителей выявляет незарегистрированных жильцов



Скоро за услуги «Миассводоканала» придется платить не по количеству прописанных, а по количеству реально проживающих в квартире.

Информация о том, что «Миассводоканал» начал принимать сведения о «нехороших» квартирах, где живут (и активно пользуются водой) незарегистрированные жильцы, вызвала в городе большой общественный резонанс. Откликов было много, и обращения продолжают поступать. Если вы не хотите платить «за того парня», что живет без регистрации и не имеет индивидуального счетчика, обращайтесь к специалистам ОАО «Миассводоканал»!

Чаще всего под общедомовыми нуждами (обозначено как «ОДН» в квитанции) рядовые жильцы понимают непереносимое «утяжеление» своей платы, — разъяряет начальник бюро по работе с населением «Миассводоканала» Анастасия Карякина. — Однако эта графа расходов может обернуться и строкой, которая сэкономит ваши средства на коммуналку. Правда, это возможно лишь в случае, если в доме все в порядке: все жильцы прописаны, платят по нормативу либо по личному при-

бору учета воды и инфраструктура многоэтажки исправна. Главное, чтобы не было утечек из труб.

Последние данные показали, что в тех домах, где появились общедомовые приборы учета, примерно каждый четвертый жилец ощутил экономию своих средств. Когда начисления за воду стали производиться по числу тех, кто на самом деле проживает в квартирах, а не только по числу прописанных, как раньше, суммы в квитанциях многих из соседей уменьшились. Использовал жилец по индивидуальному прибору, например,

три куба, а общедомовой прибор показывает такую экономию воды, что платить собственнику в конце месяца приходится только за один-два.

Будет ли в доме перерасход воды (а значит, и платежей) или экономия, зависит только от самих жильцов, от их инициативы и активности. Не менее важно, чтобы количество зарегистрированных жильцов совпадало с количеством реально проживающих в доме. Второе условие: в каждой квартире должны быть установлены индивидуальные водосчетчики. Наконец, многое зависит от состояния труб, — еще раз подчеркнула Анастасия Сергеевна. — В первых двух случаях (наличие приборов учета и отсутствие «тайных» жильцов) собственники способны сами изменить ситуацию к лучшему и добиться в итоге существенной экономии. Что касается третьего условия, то надлежащее состояние домовой инфраструктуры обязаны обеспечить жиль-

цы совместно с управляющими компаниями.

На призыв «Миассводоканала» сообщить о тех соседях, кто норовит воспользоваться благами цивилизации за чужой счет, уже откликнулись более 40 неравнодушных горожан. В ближайшие несколько дней специалисты закончат обзор всех адресов, которые были названы как «неблагонадежные». Комиссия подтвердила правдивость сообщений жильцов. Скоро у тех, кто живет без прописки, существенно «потяжелее» квитанция. Ведь начисление у них будет теперь идти по количеству реально проживающих в квартире, а не по числу прописанных! Во многие проверенные жилища в ближайшее время придет миграционная служба — бюро по работе с населением «Миассводоканала» направило в это ведомство письмо с перечнем адресов, по которым проживают нелегалы.

— Есть и такие активные люди, например, с пр. Автозаводцев, 53, ул. Школьной, 106, которые ко времени нашей проверки самостоятельно приглашали других специалистов, — рассказывает руководитель. — Представителей УК, участкового, старших по подъездам. Мы очень благодарны таким жильцам за помощь в общем деле! Продолжаем ждать сообщений от тех, кто не желает оплачивать чужие нужды, в «Миассводоканале»: улица Ильмен-Тау, 22, кабинет № 1 или по телефону: 53-29-43, 53-22-52 с 8 до 17 часов, перерыв с 12 до 13 часов, среда — неприемный день.

По всем адресам непременно состоится обзор! А инициативные жильцы могут присоединиться к комиссии, принять участие в проверках.

НОВОСТИ

Двойной праздник

12 декабря юным миассцам торжественно вручили паспорта.

В этот день в рамках празднования Дня Конституции в актовом зале администрации состоялось торжественное вручение паспортов 22 юным миассцам, которое провел заместитель главы администрации по социальным вопросам Геннадий Васьков. Мероприятие было организовано по инициативе комитета по делам молодежи совместно с отделом Федеральной миграционной службы России по г. Миассу.

Вместе с паспортом каждый подросток получил в подарок обложку для своего нового документа с государственной символикой и гимном России, а также брошюру о Дне Конституции Российской Федерации.

Кстати говоря, в этот день также состоялось вручение главного документа в избирательном округе № 17, где 14-летних миассцев тепло напутствовала депутат Оксана Бурундукова.



Спяну наехал на ребенка

В минувшую среду под колеса автомобиля попала шестилетняя девочка.

Авария произошла в половине восьмого вечера у дома № 2 на ул. Свердлова. Мужчина 1979 года рождения, находясь в состоянии алкогольного опьянения и не имея водительского удостоверения, сел за руль автомобиля «ВАЗ-21150». Двигаясь в сторону городской плотины, водитель сбил дошкольницу, которая переходила проезжую часть по нерегулируемому пешеходному переходу. С многочисленными травмами ребенок был доставлен в реанимацию.

Винник ДТП с места происшествия скрылся, но благодаря оперативности сотрудников ГИБДД в течение часа был пойман. По словам инспектора по пропаганде ОГИБДД Миасса Ольги Маркиной, автомобиль принадлежал мужчине 1958 года рождения — субульнику водителя. Как выяснилось, сам хозяин автомобиля был лишен прав за вождение в нетрезвом виде.

Всего за минувшие сутки в Миассе произошло 17 ДТП. К счастью, пострадавших, кроме «железных коней», нет.

Сдала экзамен и пропала

22-летняя мать двоих детей не вернулась домой после сдачи экзамена в университете.

В последний раз Юлию Ларкину видели 6 декабря около 16 часов дня в поселке Строителей. Сдав экзамен в педагогическом университете, она позвонила мужу и сообщила, что заберет трехлетнюю дочку из садика. Дома ее ждал полугодовой сын.

Тем не менее дома она не появилась и на телефонные звонки не отвечала. Обеспокоенный глава семейства сам забрал дочку из садика.

Сейчас розыском молодой женщины занимаются полицейские. К ним присоединились волонтеры, а также неравнодушные жители, которые распространяют приметы пропавшей в социальных сетях.

Как рассказали в пресс-службе отдела МВД России по г. Миассу, Юлия выходила на связь через сутки после своего исчезновения. Она позвонила однокурснице, поинтересовалась лишь об учебе. О своем местонахождении ничего не сообщила.

Сделки на миллионы

1 стр.

Выступая вчера на открытии первой выездной биржи субконтрактов, собравшей в конференц-зале администрации около 50 представителей крупного, среднего и малого бизнеса не только Миасса и Челябинской области, но и других регионов РФ, председатель комитета по промышленному развитию ЮУТПП Станислав Твердохлеб сказал:

— Я завидую предпринимателям вашего города. Миасс — это первый муниципалитет, который сам проявил инициативу и все организовал, чтобы привлечь на свою территорию заказчиков, деньги, помочь развитию местной экономики. Теперь ваша задача — хорошо и правильно провести

предварительные переговоры, которые обеспечат вас удачными, выгодными контрактами.

В нашем городе сейчас действует 43 крупных предприятия и 1622 экономически активных предприятия малого бизнеса. Подобное мероприятие позволяет с минимальными временными затратами для заказ-

чиков найти и отобрать квалифицированных и надежных поставщиков, способных выполнить заказ в соответствии с техническим заданием и в срок, а для поставщика стать хорошей стартовой площадкой для заключения новых заказов.

Благодаря предварительному ознакомлению поставщиков с основными требованиями к заказам и предварительному отбору деловые переговоры проходили предметно и результативно. В момент подготовки материала выездная биржа еще продолжала свою работу. Судя по тому, какие предлож-

Сумма заключенных на бирже сделок — около 100 млн руб.

ния были как у поставщиков, так и у заказчиков, управление экономики администрации МГО спрогнозировало, что общая сумма заключаемых контрактов составит около ста миллионов рублей. А это и новые рабочие места, и поступление налогов в городскую казну, и перспективы дальнейшего развития нашего округа.

И. о. главы администрации МГО Станислав ТРЕТЬЯКОВ:

— Хорошо, что в нашем мероприятии приняли участие представители власти, бизнеса, предпринимательской среды и банковского сектора. Думаю, что Миасс можно назвать вторым городом области после Челябинска по деловой активности.

К нам в администрацию обратились предприниматели с претензиями о том, что трудно получить землю под строительство и развитие бизнеса. Сейчас администрация в качестве вклада в развитие предпринимательства на территории округа предлагает земельные участки, которые можно после проведения аукциона брать у администрации в аренду, приобретать в собственность, чего раньше не было. Сформировано 14 земельных участков на территории МГО, каждый из которых уже имеет свой кадастровый номер, и на публичной кадастровой карте можно найти его площадь, размеры, назначение. Информация о них представлена на бирже субконтрактов. Со своей стороны администрация окажет максимальную помощь предпринимателям как в вопросах оформления, так и последующей эксплуатации участков. Мы готовы всесторонне развивать местный бизнес, чтобы рос и развивался наш город, наш общий дом — Миасс.

Целевые индикаторы и показатели	<p>4) формирование необходимого организационного, информационного, ресурсного и кадрового обеспечения административной реформы;</p> <p>5) формирование и внедрение системы мониторинга качества и доступности услуг.</p> <p>- Доля заявителей, время ожидания которых в очереди соответствует сроку, установленному в регламенте деятельности МФЦ: 2012 год - 0% 2013 год - 100% Итого - 100%;</p> <p>- Доля случаев предоставления услуги в соответствии со сроками, установленными в административном регламенте: 2012 год - 0% 2013 год - 100% Итого - 100%;</p> <p>- Количество филиалов МАУ «МФЦ МГО», созданных в текущем году в Миасском городском округе: 2012 год - 1 шт. 2013 год - 2 шт. Итого - 2 шт.;</p> <p>- Доля заявителей, обратившихся в МАУ «МФЦ МГО» повторно: 2012 год - 0% 2013 год - 5% Итого - 5%;</p> <p>- Доля заявителей, выбравших варианты ответов "удовлетворен", "скорее удовлетворен, чем неудовлетворен" при ответе на вопрос об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.: 2012 год - 0% 2013 год - 85% Итого - 85%;</p> <p>Конечный результат (эффективность реализации Программы) - 80% и более.</p>
Характеристика программных мероприятий	<p>Программные мероприятия направлены на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение комплексной оптимизации порядка предоставления услуг в Миасском городском округе (далее - МГО); - упорядочение участия органов местного самоуправления МГО, муниципальных учреждений образования, здравоохранения, социальной защиты населения, культуры и спорта в оказании услуг; - повышение качества и доступности услуг, оказываемых органами местного самоуправления МГО и муниципальными учреждениями; - материально-техническое, методическое и информационное обеспечение организации деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг; - создание и внедрение мониторинга качества и доступности предоставления услуг в МГО. <p>Также Программой предусмотрено возмещение нормативных затрат на услуги, оказываемых МАУ "МФЦ МГО"</p>
Сроки реализации	2012 -2013 гг.
Объемы и источники финансирования	<p>Общий объем финансирования - 7601,7 тыс.руб., в том числе:</p> <p>Миасского городского округа: средства бюджета 2012 г. 1167,7 тыс.руб. 2013г. 3234,0 тыс.руб.<'>; средства бюджета Челябинской области: 2012г. 1200,0 тыс. руб. 2013г. 2000,0 тыс.руб.<'>></p>
Ожидаемые конечные результаты реализации программы и показатели социально-экономической эффективности	<p>Основным результатом Программы является:</p> <ul style="list-style-type: none"> - достижение индикативных показателей; - оптимизация порядка предоставления услуг, - повышение качества и доступности услуг для физических и юридических лиц (100%), - снижение организационных, временных, финансовых затрат юридических лиц на преодоление административных барьеров, обеспечение возможности получения государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" (100%), - создание системы контроля качества предоставления услуг на территории Миасского городского округа, - создание филиала МАУ «МФЦ МГО». (шт.)

<'> объем финансирования корректируется с учетом предусмотренных ассигнований бюджета Миасского городского округа на текущий финансовый год.

<'>> объем финансирования корректируется с учетом предусмотренных ассигнований бюджета Челябинской области на текущий финансовый год;

Глава 1. Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения программными методами

Решение проблемы повышения качества и доступности услуг является приоритетной задачей на текущем этапе развития системы государственного и муниципального управления как для Российской Федерации в целом, Челябинской области, так и для Миасского городского округа в частности.

В соответствии с Концепцией административной реформы в Российской Федерации в 2006-2010 годах, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.10.2005 № 1789-р, предполагалось повысить степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг к 2010 году - до 70%. Однако до настоящего времени не решенными остаются следующие проблемы в сфере предоставления услуг:

- отсутствие единой системы информационно-справочной поддержки населения и организаций по вопросам получения услуг, что приводит к недостаточному уровню информированности граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных (муниципальных) услуг;
- некомфортные условия получения услуг;
- недостаточная эффективность существующей системы обратной связи с получателями услуг;
- долгое ожидание в очередях при обращении в исполнительные органы, органы местного самоуправления;
- взимание не всегда обоснованной платы при предоставлении услуг, а также необходимых и обязательных услуг;
- отсутствие полноценной системы мониторинга качества и доступности услуг.

Таким образом, отсутствие комплексного подхода в решении вопроса увеличивает общую продолжительность предоставления услуг; делает невозможным получение различных услуг в единовременном порядке и в одном присутственном месте; повышает государственной власти, органов местного самоуправления в ходе работы с получателями услуг; создает транспортные и иные неудобства получателям услуг.

Предоставление возможности получения в первую очередь социально значимых, массовых, а также иных услуг в одном месте - МАУ «МФЦ МГО» - позволит максимально приблизить услуги к заявителю.

Повышение качества услуг на базе МАУ «МФЦ МГО» существенно упростит процесс получения услуг и снизит нагрузку на заявителя по сбору, согласованию, заполнению и представлению документов, необходимых для их получения, сократит сроки предоставления услуг, обеспечит повышение комфортности получения гражданами и юридическими лицами услуг.

Программа разработана в целях продолжения работы по оптимизации услуг, старт которой был дан областной целевой программой "Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в Челябинской области на 2012 - 2013 годы", утвержденной постановлением Правительства Челябинской области от 29.06.2011 г. N 205-П.

В рамках реализации Программы выполнены следующие мероприятия:

Создано муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Миасского городского округа (постановление Администрации Миасского городского округа от 08.08.2011 № 4183).

В Программе предложена модель формирования системы качественного предоставления услуг в МГО, включающая мероприятия по финансовому, материально-техническому, методическому и организационно-правовому обеспечению процесса повышения качества услуг и снижения административных барьеров.

Реализация Программы позволит:

- определить приоритетность мероприятий, очередность и сроки их реализации, исходя из их социальной и экономической целесообразности, а также с учетом возможности финансирования из бюджетов различных уровней;
- увязать имеющиеся и планируемые финансовые ресурсы с разрабатываемыми комплексами мероприятий по направлениям Программы;
- обеспечить интеграцию мероприятий, носящих различный характер (методологический, организационно-хозяйственный), в общий процесс достижения конечных целей, предусмотренных Программой.

Основополагающими нормативными правовыми актами административной реформы в настоящее время являются Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Концепция снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011-2013 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 10.06.2011 № 1021-р.

Повышение качества и доступности услуг является одной из приоритетных задач на текущем этапе развития системы государственного и муниципального управления. Реализация данной задачи затрагивает такие аспекты государственного и муниципального управления, как:

- организация предоставления услуг на базе МАУ «МФЦ МГО»;
- формирование системы мониторинга качества и доступности услуг;
- регламентация предоставления услуг, в том числе предоставления услуг государственными и муниципальными учреждениями и организациями негосударственного сектора в сфере образования, здравоохранения, социальной защиты населения, культуры и спорта и др.;
- нормативное правовое обеспечение предоставления необходимых и обязательных для получения услуг и взимания платы за их оказание.

Для оптимизации услуг, а также оценки их качества и доступности необходимо обеспечить функционирование мониторинга качества услуг.

Реализация принятых решений и качество исполнения административных регламентов предоставления услуг, должны контролироваться в ходе регулярного мониторинга качества предоставления услуг, в том числе с использованием механизмов досудебного обжалования.

Целью мониторинга должно стать определение реального количества обращений, объема материальных издержек при получении заявителем услуг. При этом должны учитываться все необходимые для получения услуг взаимодействия заявителя с органами власти, организациями, учреждениями. Основа мониторинга - сбор информации об исследуемых критериях опросов, анкетирования получателей услуг и проведения контрольных обращений за оказанием услуг.

Мониторинг необходимо проводить в первую очередь в отношении наиболее востребованных заявителями услуг.

Необходимо внедрить систему внутриведомственного мониторинга качества предоставления с привлечением представителей общественности. В этих целях предлагается разработать:

- программу (порядок) проведения мониторинга качества предоставления услуг на территории Миасского городского округа;
 - методику оценки деятельности органов местного самоуправления по оптимизации порядка и качества предоставления услуг.
- Для наибольшего охвата населения Миасского городского округа услугами, оказываемыми по принципу «одного окна», необходимо увеличить количество пунктов приема граждан МАУ «МФЦ МГО» существенно, что обеспечит:
- устранение избыточных процедур;
 - исключение посредников при получении услуг;
 - снижение нагрузки на заявителя по сбору, согласованию, заполнению и представлению документов, необходимых для получения услуг;
 - упрощение процесса получения услуг;
 - повышение информированности граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения услуг.

Необходимо также продолжить процесс совершенствования условий деятельности МАУ «МФЦ МГО», который должен стать такой организацией, обращение в которую не потребует от заявителя предварительного консультирования с юристами и иными специалистами по вопросам предоставления услуг. Это требует от сотрудников МАУ «МФЦ МГО» наличия специальных знаний в тех областях, с которыми происходит взаимодействия с заявителем. В связи с этим для повышения качества обслуживания заявителя как при непосредственном общении с ним на стадии приема документов, так и при составлении правовой основы для предоставления услуг, необходима организация обучения персонала МАУ «МФЦ МГО» в виде прохождения специализированного учебного курса, посещения семинаров и т.п.

Достижение поставленной цели позволит решить следующие задачи:

- повышение качества предоставления муниципальных и государственных услуг на базе МАУ «МФЦ МГО», сделав их доступными для граждан и организаций;
- детализировать процесс предоставления услуг;
- создать единую систему информационно-справочной поддержки населения по вопросам получения услуг.

К настоящему моменту в Челябинской области и в Миасском городском округе уже реализованы базовые мероприятия в рамках общего для Российской Федерации направления модернизации системы предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе:

- сформирован Перечень государственных услуг, предоставление которых организуется в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Челябинской области (утвержден Постановлением Правительства Челябинской области от 18 июля 2012 г. N 380-П);
- действует Портал государственных услуг Челябинской области;
- утверждены нормативные правовые акты по вопросам разработки и утверждения административных регламентов;
- разработаны административные регламенты по большинству муниципальных и государственных услуг, оказываемых на территории Миасского городского округа.

МАУ «МФЦ МГО» должна стать ключевой формой предоставления любых публичных услуг на территории Миасского городского округа и единственным местом приема заявителей и предоставления им конечного результата услуги - справки, лицензии, разрешения, субсидии, удостоверение.

Задача повышения качества и доступности услуг не может носить единовременный характер. В связи с этим потребуются внедрить систему, которая позволит на постоянной основе проводить оценку уровня удовлетворенности получателей услуг, уровня качества предоставления услуг, выявлять сложившиеся недостатки предоставления услуг и принимать меры, направленные на повышение качества предоставления услуг.

Принятие решений о совершенствовании процедур предоставления услуг должно наиболее полно удовлетворять потребностям непосредственных получателей услуг.

Решение рассмотренных проблем представляется целесообразным с использованием программно-целевого метода. Преимущество программно-целевого метода определяются, прежде всего, применением проектного подхода, который будет использован при решении поставленных задач. Данный подход предполагает наличие единой системы сбора и анализа информации об уровне оказания услуг на территории Миасского городского округа, определении территориального размещения сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и оценки воздействия реализуемых мероприятий на повышение качества предоставления услуг.

Проектный подход включает также детальное календарное планирование, сопоставление альтернативных вариантов достижения желаемых результатов, принятие мер по повышению качества исполнения, постоянный мониторинг и оценку результатов отдельных мероприятий.

Основу проектного подхода должна составить единая информационная система управления процессами предоставления услуг в Миасском городском округе, позволяющая проводить мониторинг реализации мероприятий данной Программы, вырабатывать и принимать меры корректирующего воздействия.

В рамках Программы предусмотрен механизм управления Программой, включающий:

- создание единой системы мониторинга информации об уровне предоставления услуг в Миасском городском округе;
- оценку воздействия реализуемых мероприятий на повышение качества предоставления услуг;
- детальное календарное планирование (с учетом зависимости между выполняемыми различными участниками видами деятельности), сопоставление альтернативных вариантов достижения желаемых результатов, оценку и управление рисками, принятие мер по повышению качества исполнения Программы;
- постоянный мониторинг результатов отдельных мероприятий Программы.

Глава 2. Основные цели и задачи программы

Основная цель программы - снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления услуг, сокращение временных и материальных затрат заявителей на получение услуг.

Она позволяет решить следующие задачи:

Взгляд в будущее

12 декабря, в день 20-летия Конституции РФ, Владимир Путин огласил ежегодное Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию. Сегодня мы публикуем некоторые из его положений.

В школы вернут сдачу итоговых сочинений выпускников

— Наступающий 2014 год объявлен в России Годом культуры. Он призван стать годом истинного просветительства, обращения к нашим культурным корням, к вопросам патриотизма, нравственности и морали.

Уже дано поручение начиная со следующего учебного года предусмотреть в выпускном классе итоговое сочинение. Естественно, что его результаты должны наряду с ЕГЭ учитываться при поступлении в вузы и другие учебные заведения.

Есть еще одна проблема, которую нужно решать безотлагательно. Уже сейчас занятия идут во многих школах в две смены. А в ближайшие 5-6 лет благодаря позитивной демографической динамике число школьников возрастет на миллион.

Обращаюсь к правительству, Федеральному Собранию, региональным властям — нам нужно оценить масштаб этой проблемы. Предусмотреть эффективные решения, в том числе надо так строить детские сады, чтобы в перспективе их можно было использовать под начальную школу.

Жилье станет доступнее

По последним данным статистики, за январь-октябрь текущего года в России зафиксирован естественный прирост населения. Это очень хороший показатель.

Но нужно понимать и другое. Необходимы особые усилия для того, чтобы позитивный демографический поворот в России был необратим. Сегодня жилищная политика вновь должна стать одним из решающих факторов демографического развития.

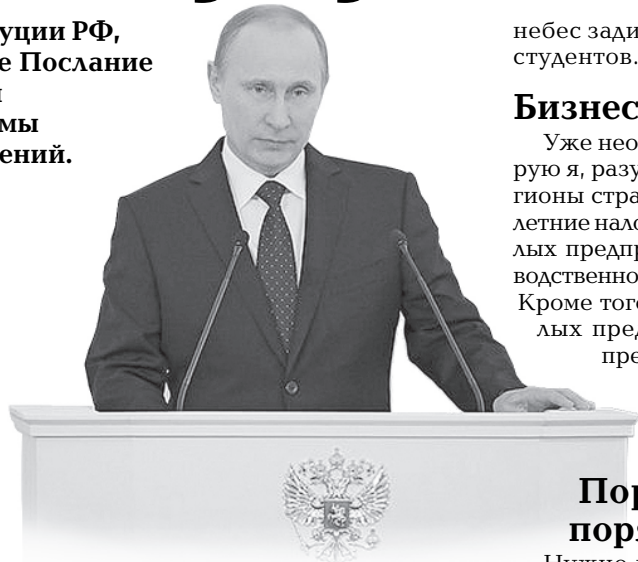


Фото с сайта kremlin.ru

Правительство уже определило подходы к реализации программы строительства доступного жилья. В ее рамках до конца 2017 года планируется дополнительно построить не менее 25 млн кв. м жилья со всей социальной инфраструктурой, чтобы семьи со средним достатком могли улучшить свои жилищные условия.

Плата за общежития для студентов будет «не с потолка»

Отдельно хотел бы сказать и о высшей школе. Большинство юношей и девушек стремятся получить высшее образование. Качество университетов и вузов должно соответствовать этому запросу. Это касается и платы за студенческие общежития. Цены здесь не должны браться «с потолка», а должны прямо зависеть от условий проживания и объема предоставляемых услуг. Прошу Минобрнауки и органы студенческого самоуправления жестко контролировать эту ситуацию. Невозможно до

небес заирать цены на общежития для студентов.

Бизнесу — зеленый свет

Уже неоднократно звучала идея, которую я, разумеется, поддерживаю: все регионы страны могут предоставлять двухлетние налоговые каникулы для новых малых предприятий, работающих в производственной, социальной, научной сферах. Кроме того, надо предусмотреть для малых предприятий и индивидуальных предпринимателей возможность платить налоги и страховые взносы по принципу «одного окна».

Пора навести порядок с мигрантами

Нужно упорядочить прием на работу иностранных граждан, прибывающих в Россию в безвизовом порядке, усилить ответственность работодателей за использование труда иностранных работников. И конечно, если они живут и работают в России, пользуются системами образования и здравоохранения, они должны нести соответствующее

обязательства, платить налоги и другие платежи.

И, наконец, нужно усилить контроль за целями въезда иностранных граждан. Государство должно знать, зачем и на какой срок приезжает иностранец в Россию. Срок их пребывания в стране должен быть ограничен, а для тех, кто нарушает правила пребывания, въезд в Россию будет запрещен. В зависимости от тяжести нарушения на срок от 3 до 10 лет.

Изменится система военной подготовки в вузах

Не отказываясь от отсрочек для студентов, изменить саму систему военной подготовки в вузах; дать возможность всем студентам пройти в ходе учебы и последующего военного сбора воинскую подготовку и получить военную специальность. Это позволит готовить нужное количество резервистов по наиболее востребованным, прежде всего техническим воинским специальностям, при этом не призывая их в Вооруженные Силы. Я прошу правительство и Совет безопасности представить конкретные предложения по организации такой системы.

Уважаемые коллеги! Чувство ответственности за страну — это лейтмотив, это нерв и стержень Конституции России, это призыв к каждому из нас.

Стратегическая повестка развития страны известна, в Послании конкретизированы основные направления работы, пути и методы достижения поставленных целей.

Все, что заявлено, должно исполняться без всяких оговорок, ссылок и ведомственных толкований. В этом главная, самая весомая задача власти.

Наш долг — укреплять доверие людей. Только в этом случае будет расти активность граждан, появится

стремление внести свой вклад в развитие страны.

Повторю, если решение принято, оно должно быть реализовано. Считаю такой подход концентрированным выражением ответственности и предлагаю сделать его девизом наступающего года, девизом для всех: для власти, для общества, для граждан.

Я абсолютно убежден в том, что, опираясь на лучшие традиции нашего народа, используя самые современные идеи и эффективные способы развития, мы решим все стоящие перед нами задачи и обязательно добьемся успеха.

В. Путин.

Спросили у власти

Во Всероссийский день приема граждан в администрацию обратились десятки миасцев

Всероссийский день приема граждан проводился в соответствии с поручением Президента РФ 12 декабря, в юбилейный День Конституции РФ. Как и везде в России, в администрации МГО жителей с 12 до 20 часов принимали представители муниципалитета. Больше всего желающих предварительно записалось на прием к и. о. главы администрации МГО Станиславу Третьякову.

Марина БЕЗРУЧЕНКО

фото Александра МИЗУРОВА



дение всего процесса — данные о гражданах, которые приходили на прием, заносились в единый реестр и в интерактивном режиме направлялись в федеральный центр. Передавалась информация о количестве человек, пришедших на прием, их проблемах и принятых по ним решениях.

В администрацию Миасского городского округа в основном обращались люди, которые не нашли прежде понимания у представителей власти на местах, в своих районах либо учреждениях, организациях города, хотя были и те, кто обратился впервые. Превалировали вопросы жилищно-коммунального характера, но также были озвучены личные и общественные проблемы.

В частности, первой к исполняющему обязанности главы администрации МГО Станиславу Третьякову зашла представительница

дома № 148 на ул. 8 Марта Вера Астраханцева, которая рассказала о проблеме ее двора, возникшей в связи с появлением гипермаркета «Магнит». Люди ходят по той же дороге, где подъезжают к магазину многотонные фуры с товарами. Разворотной площадки и заезда с улицы Ак. Павлова нет, двор не благоустроен. Кстати, жительница уже поднимала этот вопрос, и от администрации МГО было направлено письмо в адрес дирекции. Станислав Третьяков подчеркнул, что держит этот вопрос на контроле и вновь вернется к этой проблеме, когда будет получен ответ из «Магнита».

Еще один посетитель — Анатолий Демин пришел к руководителю с проблемой, касающейся оплаты общедомовых нужд в счет-квитанции ЖКХ. Он рассказал, что пы-

тается разобраться с этим вопросом уже полтора года, но в Расчетном центре не дают никаких толковых разъяснений. Станислав Третьяков сообщил жителю, что в настоящее время проводится проверка Расчетного центра и будут кадровые изменения, потому что качество работы этой организации администрацию тоже не устраивает — слишком много жалоб от населения.

Помимо исполняющего обязанности главы администрации МГО Станислава Третьякова, миасцев во Всероссийский день приема граждан также принимали заместители главы администрации Ольга Кроткова, Геннадий Васьков, Валентин Вертипрахов, Сергей Дербенцев, Лариса Кочкина. Вел в этот день прием и уполномоченный представитель губернатора Челябинской области в г. Миассе Евгений Степовик.

По всем обращениям в администрацию МГО Станислав Третьяков дал поручения руководителям соответствующих структур. Сроки исполнения поручений — от двух до десяти дней. Исполнение поручений находится на личном контроле у и. о. главы администрации. Станислав Третьяков выразил благодарность жителям за сотрудничество и взаимопонимание во время приемов. Он заверил всех обратившихся, что специалисты администрации выполнят поручения грамотно и в указанные сроки.

Кстати говоря, с начала текущего года (исключая 12 декабря) в администрации МГО зарегистрировано 3388 обращений граждан. Специалисты администрации рассмотрели каждое и предоставили жителям необходимые разъяснения.

